

전자정부 성공을 위한 핵심인프라 한글인터넷주소



2003년 6월

netpia

(주)넷피아닷컴

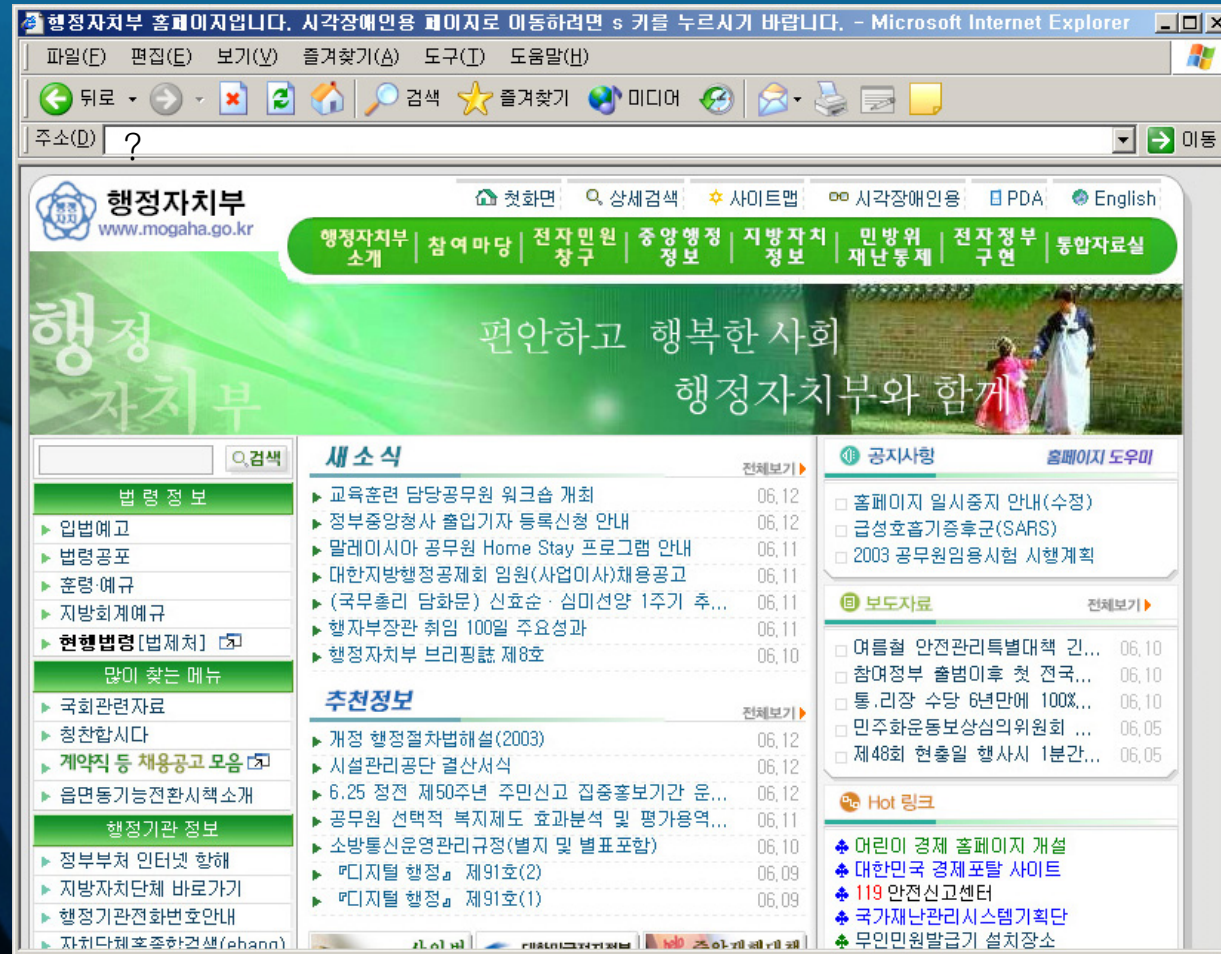
대표이사 이판정

이판정@넷피아 pjlee@netpia.com

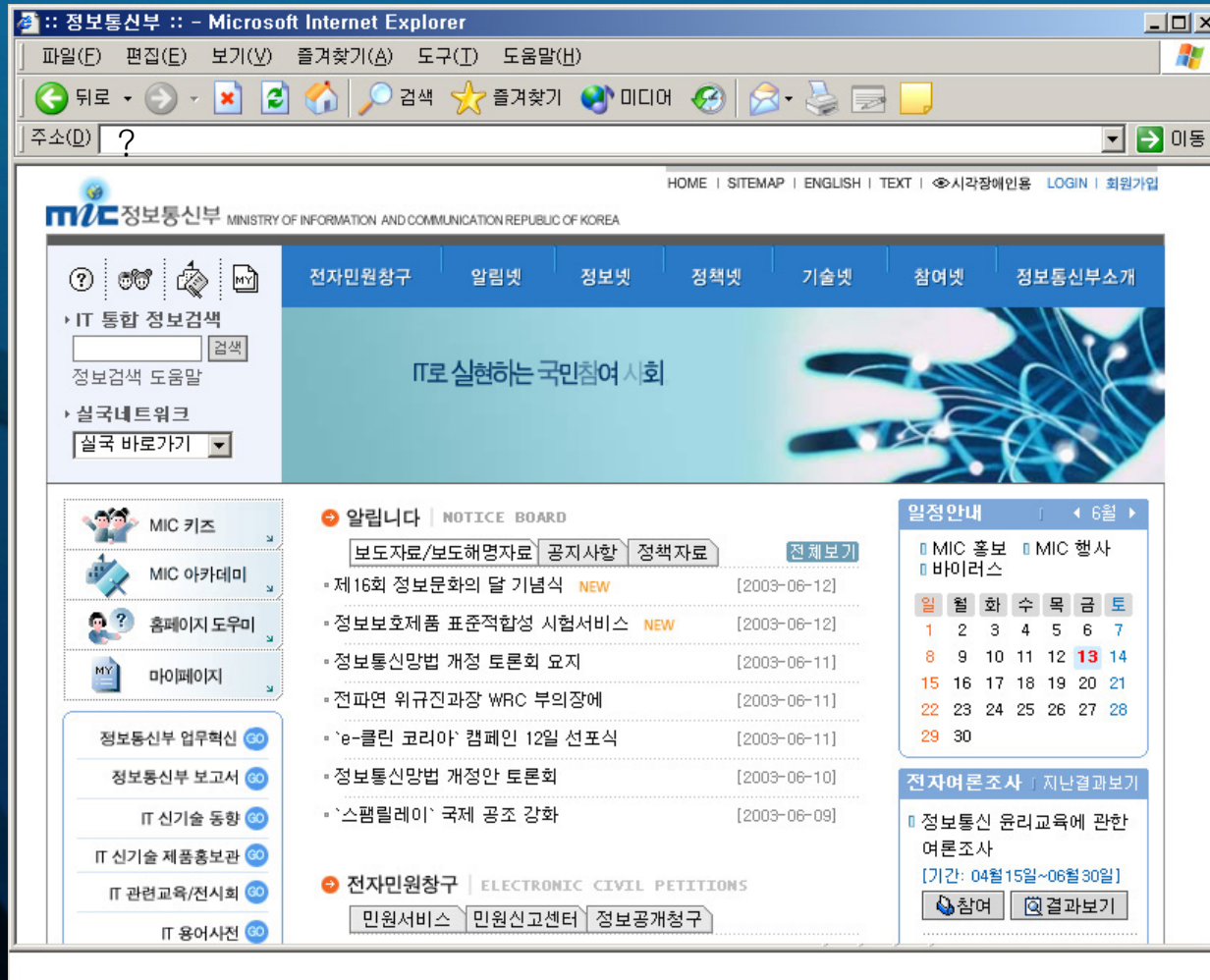


국민 누구나 참여할 수 있는 청와대의 인터넷주소는 ?

<http://www.president.go.kr>



국민 누구나 참여할 수 있는 행정자치부의 인터넷주소
<http://www.mogaha.go.kr>



국민 누구나 참여할 수 있는 정보통신부의 인터넷주소
<http://www.mic.go.kr>



국민 누구나 참여할 수 있는 여성부의 인터넷주소는 ?

http://www.moge.go.kr

국민 누구나 참여할 수 있는 충주시청의 인터넷주소는 ?

<http://www.chungju.chungbuk.kr>



국민 누구나 참여할 수 있는 청주시청의 인터넷주소는 ?

http://www.cjcity.net

3000억 들인 안방민원·온라인행정·NEIS...

5/26 중앙일보

전자정부 반년째 '개점휴업'

인터넷 민원 신청만 되고 발급 안돼
무인발급기 지문 못읽어 '에러' 속출
11대 서비스 중 조달 분야만 제구실

지난 23일 서울 강남구청 민원실. 무인 민원발급기(키오스크)로 주민등록등본을 발급받으려던 지모(29·여)씨가 직원들에게 짜증을 냈다.

주민등록증을 넣고 지문 인식창에 손가락을 대며 20여분간 여러 차례 작동시켜 봤지만 계속 에러 메시지만 떴기 때문이다.

키오스크는 정부가 민원인 혼자 서류를 발급받을 수 있도록 구청·백화점 등 사람이 많은 곳에 설치한 전자정부 서비스용 단말기다.

서울 역삼1동 사무소에 있는 키오스크는 주민등록 등·초보 발급 기능이 아예 차단돼 있다. 강남구청 관계자는 "민원인들이 사용법이 어렵다며 잘 이용하지 않아 기능을 차단했다"고 말했다.

정부가 약 3천억원을 들여 시스템

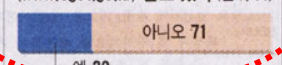
을 구축한 뒤 지난해 11월 서비스에 들어간 전자정부의 많은 기능이 상당부분 개점 휴업 상태다.

당시 정부는 통합 민원 서비스·전자 조달 서비스 등 전자정부 11대 과제를 완료하고 "클릭 몇번으로 국민과 기업들에 최고 수준의 행정 서비스를 제공하는 시대가 시작됐다"고 밝혔다.

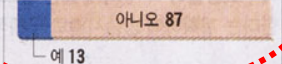
하지만 현실은 다르다. ▶까다로운 이용 절차 ▶부처 이기주의 ▶법령 미비 ▶공급자 위주의 서비스 등 여러 문제로 서비스 6개월 만에 곳곳에서 허점을 드러내고 있다. 제구실을 하고 있는 것은 전자 조달 서비스뿐이라 해도 과언이 아니다.

전자정부 통합 민원 서비스는 갈수록 이용률이 떨어지고 있다. 지난해 11월 하루 평균 15만5천건이던 접속 건수는 지난 4월 하루 5만3천건에 그쳤다. 민원 신청 건수도 초기는 하루 평균 1천1백여건이었으나 4

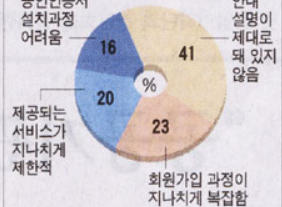
전자정부 홈페이지 주소 (www.egov.go.kr) 알고 있나 (단위:%)



최근 3개월새 전자정부 홈페이지 들어가 본 적 있나



전자정부 이용 때 가장 불편한 점은



자료:중앙일보·네이버·야후 공동조사 (기간 5월 23~25일, 응답자 수 3천7백46명)

월엔 9백50여건으로 줄었다. 오프라인에서 발급하는 민원 서류(3백만건)의 0.095%에 불과하다.

중앙일보가 NHN·야후코리아 등 포털 업체와 공동으로 네티즌 3천7백46명을 대상으로 조사한 결과에 따르면 전자정부 포털 사이트의 인터넷 주소를 알고 있다고 응답한 비율은 29%에 그쳤다.

최근 3개월 사이에 전자정부 사이

트를 이용해 봤다고 응답한 비율은 13%였다

민원인이 많이 찾는 서비스는 부처 이기주의, 정부 간 협력 부족으로 이용하기조차 힘들다. 1년에 9백만 건쯤 되는 전입 신고는 인터넷으로 할 수 없다. 행정자치부에서 위장 전입을 막을 수 없다는 이유로 강력히 반발해 좌절됐다.

법령 미비도 문제다. 온라인 민원은 신청과 열람만 가능하고 온라인 발급이 안된다. 온라인으로 신청한 뒤 해당 서류를 받으려면 직접 동사무소를 찾아가거나 우편을 이용해야 한다. 온라인으로 발급된 서류는 법적으로 인정받지 못하기 때문이다.

최근 문제가 되고 있는 교육행정정보시스템(NEIS)은 교사들의 의견을 제대로 수렴하지 못한 채 현재 전교조의 반대로 가동조차 못하고 있다.

한국전산원 서삼영 원장은 "전자 정부는 정부의 경쟁력을 높이기 위해 반드시 필요하다" "과도기적 혼란을 빨리 수습하고 효과적인 대국민 서비스를 제공하기 위해 법체제 정비·운영 조직의 전문화 등이 시급하다"고 말했다.

기획취재팀 hijun@joongang.co.kr

응답자의 71%가 전자정부 홈페이지 주소를 모른다고 답변했습니다.

최근 3개월간 전자 정부사이트를 이용한 사람 13%

전자정부 성공 필요조건 = 한글인터넷주소

전자정부의 성공에 한글인터넷주소는 다음과 같이 기여합니다.

- 쉬운 접속방법 → 전자정부 대국민 홍보 및 서비스 이용의 극대화
- 정부기관명 또는 서비스명(전자민원) = 인터넷주소 → 일관된 대정부 접촉창구
- 한글e메일주소는 전자정부↔국민, 국민↔국민간의 양방향 Communication을 활성화

전자정부로의 접근성 혁신적 개선

계층간/지역간 정보화 격차 해소

전자상거래 활성화

국가 정보화지수 향상

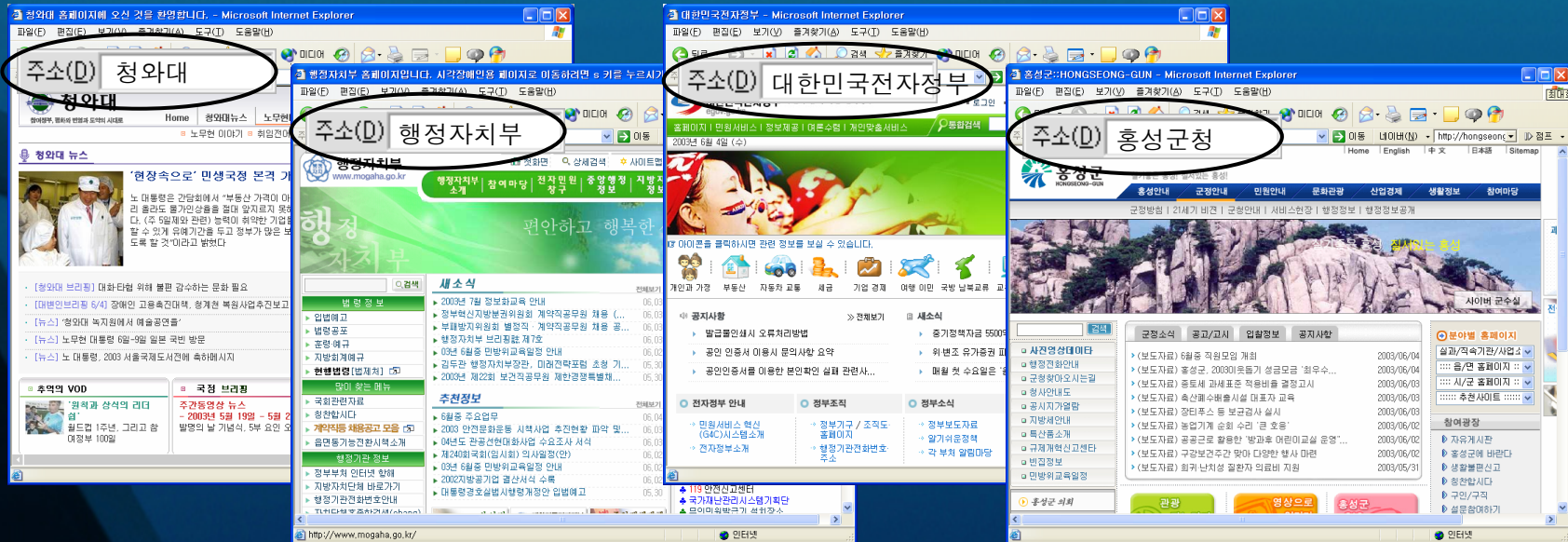
**전자정부 성공구현!
IT강국 대한민국!!!**



한글인터넷주소 및 한글e메일주소 서비스 소개

인터넷주소의 한글화!

한글(자국어)인터넷주소 서비스란?



www로 시작되는 기존의 영문 인터넷주소 대신 한글로 된 기관명, 서비스명, 개인 실명에서부터 전화번호, 핸드폰 번호, 기념일 등의 숫자를 인터넷 주소로 사용할 수 있는 인터넷 연결 서비스입니다. 한국에서는 한글을 사용하기 때문에 한글인터넷주소로, 기타 국가에서는 자국어인터넷주소라고 부릅니다.

한글e메일주소 서비스란?

한글e메일주소는 어렵고 복잡한 영문e메일주소 대신
쉽고 편한 **한글을 e메일 주소로 사용하는 서비스**입니다.

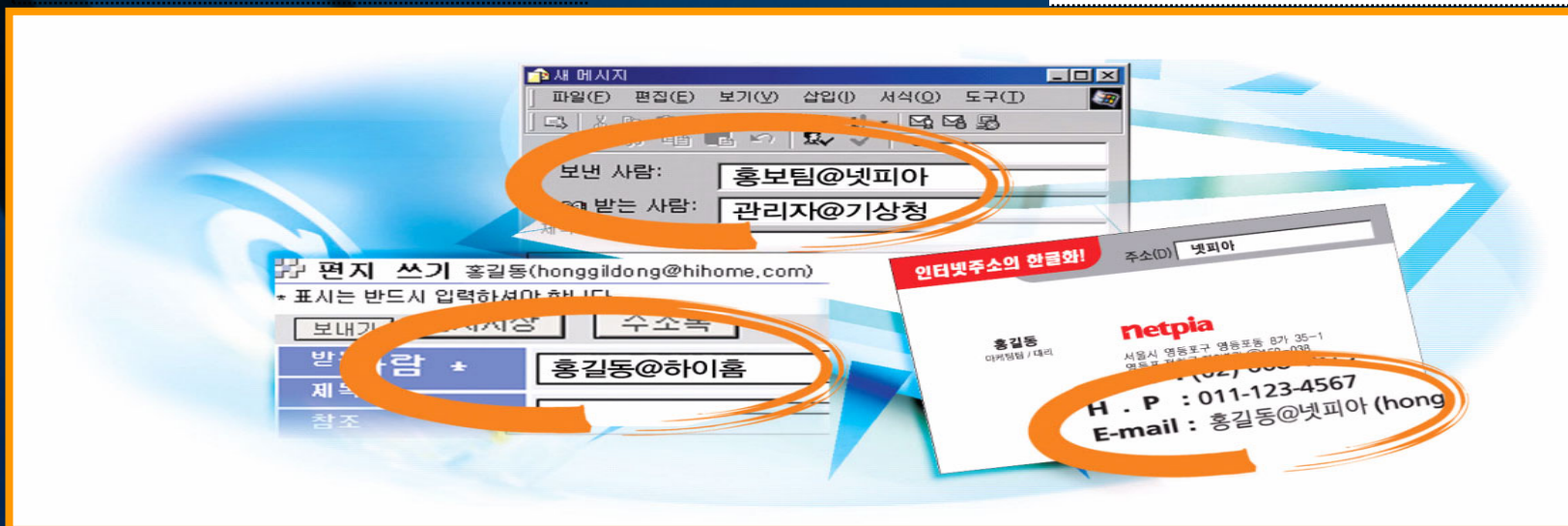
영문e메일주소

president@president.go.kr
master@mic.go.kr
moodaeri@sec.co.kr

패러다임 전환

한글e메일주소

대통령@청와대
마스터@정보통신부
무대리@삼성전자

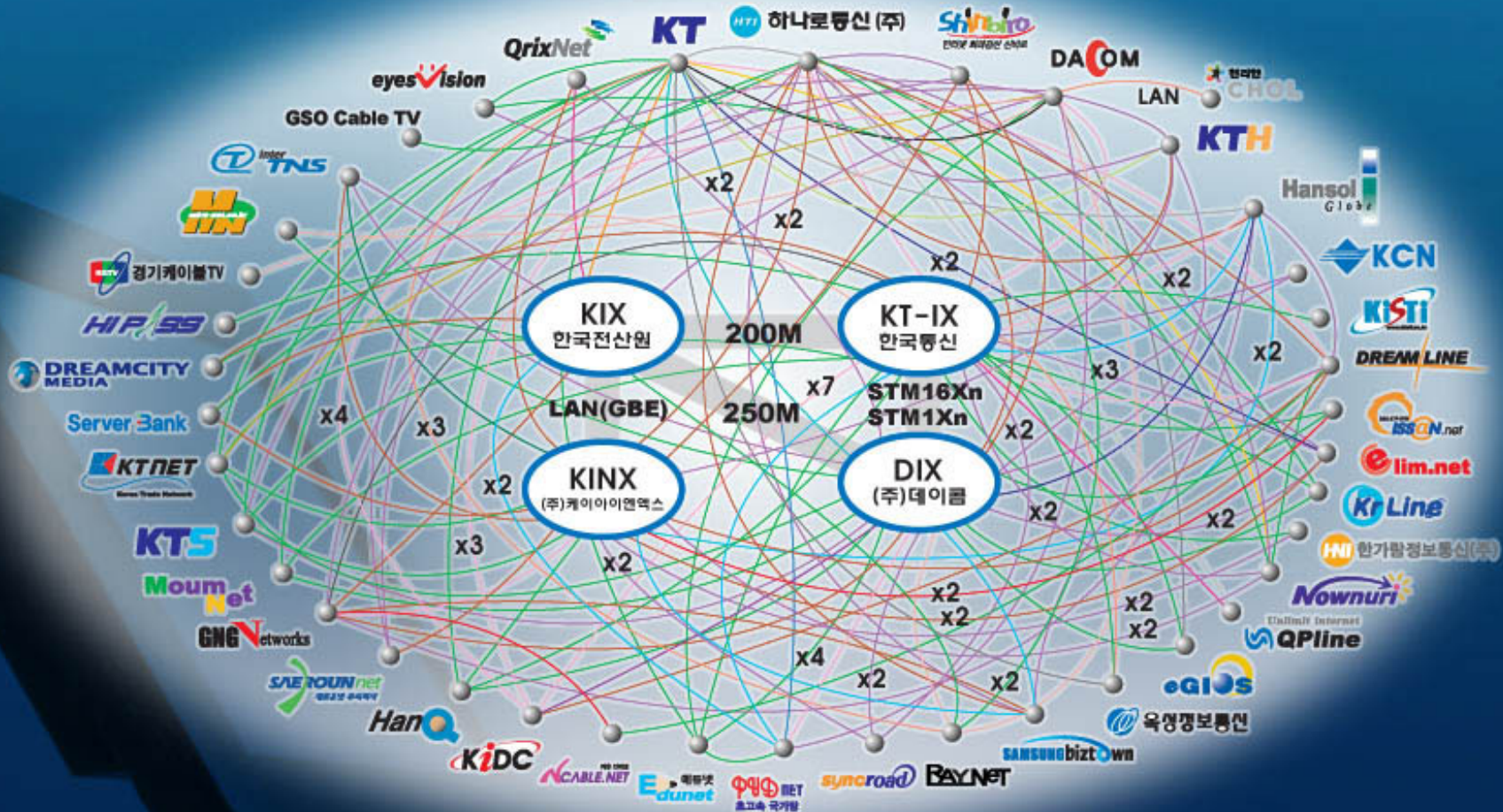




한국에서의 자국어(한글)인터넷주소 현황

인터넷주소의 한글화!

인터넷주소 한글화 동참 통신사



KT(옛 한국통신), 하나로통신, 데이콤, 드림라인, 신비로, 삼성네트웍스(옛 유니텔), 천리안, 나우누리 등 41개 통신사의 동참

Netpia

인터넷주소 한글화 참여기관

통신사
41개

KT(옛 한국통신), 하나로통신, 데이콤, KTH(옛 하이텔), 한솔아이글로브, 퍼브넷(초고속국가망), 천리안, 에듀넷(교육망), 드림라인, 신비로, KTS(옛 한국통신진흥), 엘림넷, HanQ, 새로운넷, 키텔, 대전텔레콤, 삼성네트웍스, 큐릭스네트웍스, 케이알라인, 나우누리, 관악인터넷, 한국무역정보통신, 아이즈비전, interTNS, 싱크로드, 모음넷, 경기케이블TV, 거사온, 지엔지네트웍스, 지오레이넷, 한가람정보통신, 대전텔레콤, 서버뱅크, 민스, 옥성정보통신, 드림씨티방송, 이지오스, 크레오넷, KIDC

대학교
53개

서울대학교, 연세대학교, 고려대학교, 서강대학교, 경희대학교, 성균관대학교, 중앙대학교, 동국대학교, 홍익대학교, 숭실대학교, 숙명여대, 추계예술대, 동양공업대, 대전대학교, 광운대학교, 대덕대학교 등

후원기관
및 단체
51개

겨레문화연구소, 국어교육연구회, 국어순화연구소, 국어순화추진회, 국어정보학회, 국제언어문학학회, 네티피아, 누리그물한말글모임, 대한언어학회, 대한음성학회, 민족문제연구소, 민족문화연구소, 밀물현대무용단, 바른언어생활실천연합, 배달말교육학회, 배달말학회, 세종대왕기념사업회, 솔애올, 언어과학회, 열린국어교육연구회, 외솔회, 우리말뿌리찾기모임, 우리말살리는겨레모임, 우리민족서로돕기운동, 한국인터넷기업협회, 짚신문학회, 출판학회, 한국국어교육연구원, 한국땅이름학회, 한국방송학회, 한국어문학회, 한국언어과학회, 한국언어정보학회, 한국언어학회, 한국음성과학회, 한국전자출판협회, 한국현대문법학회, 한국현대언어학회, 한글날 국경일제정, 범국민 추진위원회, 한글로 지구촌 문맹퇴치운동협의회, 한글문화 세계화 운동본부, 한글문화연대, 한글연구원, 한글재단, 한글철학연구소, 한글학회, 한말글연구, 한미문화재단, 한민족문화학회

제휴사
1,100여개

iMBC, 비즈메카, 한미르, 하나넷, 안철수연구소, 외환은행, 드림엑스, 알타비스타, 하이흥, 팍스넷, 프리첼, 조인스닷컴, 동아닷컴, 인터넷한겨레, 한국아이닷컴, 미디어칸, 교보문고, 한솔텔레콤, 컴내꺼, 지란지교소프트, 와카노 등
1,100여 업체 외 다수기관단체

사용자에 의한 표준 확립 (deFacto Standard)



자료출처 : KRNIC 2002년
6월 ISP 통계

- 국내 인터넷 총 이용자 : 약 2,600만명
- 한글인터넷주소 사용자 기반 : 약 2,200만명 (90%)

대한민국 표준 인터넷 기술

- 국내 인터넷 총 이용자 **2,600**만명 중 대부분이 사용함으로써 사용자들에 의해 사실상의 표준으로 자리잡음 - **de Facto Standard**
- 한국정보통신기술협회(TTA) 2001년 12월 19일 제**25**차 정보통신표준총회 - 넷피아의 "인터넷 키워드 서비스용 클라이언트 프로그램과 키워드네임 서버간의 연결방법 표준" (표준번호 **TTAS.KO-10.0127**)을 정보통신단체표준으로 확정.



한글인터넷주소 활용사례

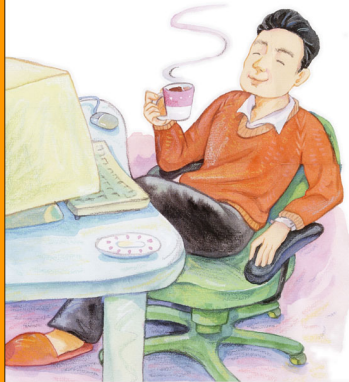
한글인터넷주소의 활용사례

나만 몰랐나?

충주시민 여러분! 전자민원서비스를 받아 보세요

집이나 사무실에서 빠르고, 정확하고, 투명한 민원서비스를 편안하게 받으실 수 있습니다.

충주시 전자민원서비스 인터넷 주소 <http://충주시청> 또는 <http://chungju.chungbuk.kr>



- * 제 증명서 발급과 각종 인허가 신청을 인터넷으로 하실 수 있습니다.
- * 무인민원발급기로 각종 증명서를 연중무휴 발급받으실 수 있습니다.
- * 민원이 처리되는 과정을 인터넷으로 확인하실 수 있습니다.

충주시 행정자치부

《《전자민원서비스 목록》》

- 주민등록증(초본)발급
- 납세자명명
- 지방세납세명명
- 토지임대대장 열람, 등본 발급
- 토지이용계획확인 신청
- 주민등록증 분실신고
- 호적등(초본)발급
- 지적(도)임대도 열람, 등본 발급
- 사업자등록증명
- 건축물관리대장초본 열람, 발급
- 자동차등록증 재발급신청
- 제약부령(초본)발급
- 개발공시지가확인
- 건축물소유자명명, 정정신청
- 소득금액명명
- 자동차등록원부(초본) 열람, 발급 등 115개 민원서비스



충주시

나만 몰랐나?

365일, 전국 어디서나 편리하게 전자민원서비스를 이용하세요

집이나 사무실에서 빠르고, 정확하고, 투명한 민원서비스를 받으실 수 있습니다.

전자민원서비스 접속 방법 인터넷 주소창에 한글로 **충주시청** 입력



- * 제 증명서 발급과 각종 인허가 신청을 인터넷으로 하실 수 있습니다.
- * 무인민원발급기로 각종 증명서를 연중무휴 발급받으실 수 있습니다.
- * 민원이 처리되는 과정을 인터넷으로 확인하실 수 있습니다.

충주시 행정자치부

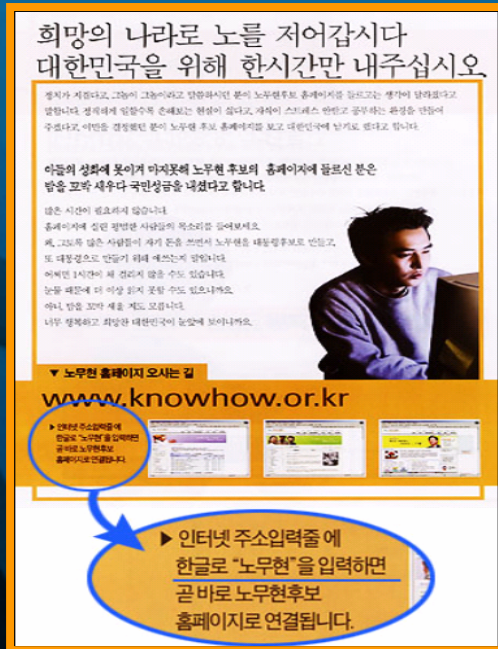
《《전자민원서비스 목록》》

- 주민등록증(초본)발급
- 납세자명명
- 지방세납세명명
- 토지임대대장 열람, 등본 발급
- 토지이용계획확인 신청
- 주민등록증 분실신고
- 호적등(초본)발급
- 지적(도)임대도 열람, 등본 발급
- 사업자등록증명
- 건축물관리대장초본 열람, 발급
- 자동차등록증 재발급신청
- 제약부령(초본)발급
- 개발공시지가확인
- 건축물소유자명명, 정정신청
- 소득금액명명
- 자동차등록원부(초본) 열람, 발급 등 115개 민원서비스

현재 행자부와 전국 100%가 전자정부 구현의 인프라로 활용
정보화지수 향상과 전자정부 구현에 핵심인프라가 되고 있음

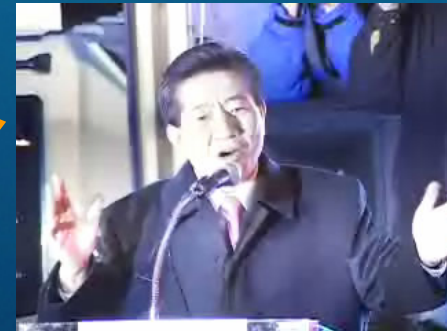


한글인터넷주소의 활용사례



2002 대선(노무현 대통령 후보 전단)

제 홈페이지에 들어 오십시오
(홈페이지 주소는요?)
그냥 한글로 노무현
치고 엔터하십시오
그냥 클릭하십시오



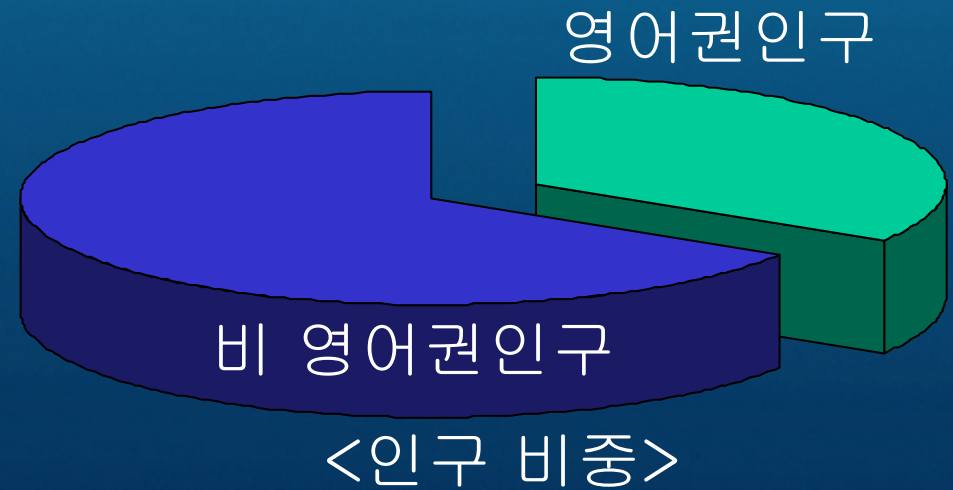
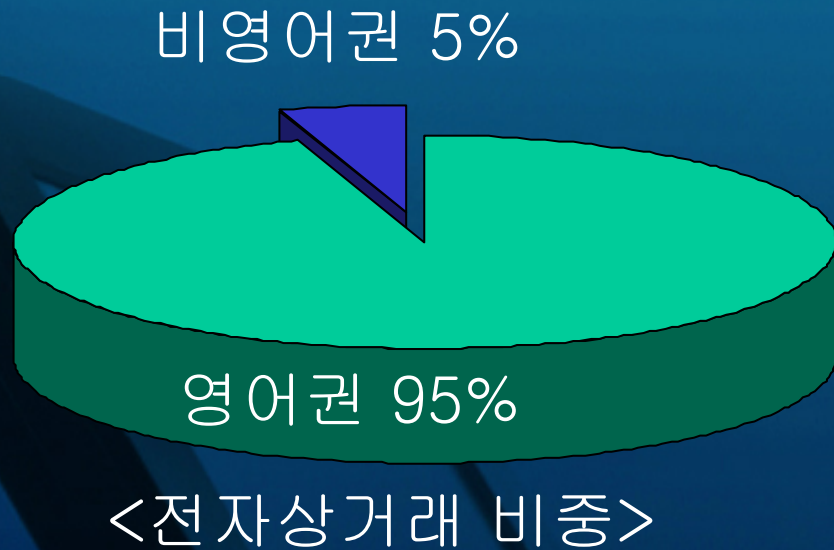
동영상자료

- 노무현 대통령 역시 선거에 자국어인터넷주소를 잘 활용한 성공적 사례
- 정보화지수 향상과 전자 정보 구현 의 핵심 인프라



한글(자국어)인터넷주소서비스 의의

전자상거래와 언어권

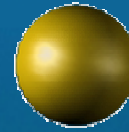


- ▣ 전체인구의 1/3에 지나지 않은 영어권에서 전자상거래의 95%가 일어나고 있음
- ▣ 비영어권 국가에서 자국어인터넷주소가 활성화된다면 영어권에서의 경우와 같이 전자정부 구현 및 전자상거래활성화가 가능해질 전망



자국어인터넷주소의 국가전략적 의의

전자정부구현과 인터넷주소



1세대 인터넷 주소

IP Address

Ex) 211.45.27.146

2세대 인터넷 주소

English Domain Name

Ex) www.sec.co.kr

2.5세대 인터넷 주소

Internationalized Domain Name

Ex) 삼성전자.com

3세대 인터넷 주소

Indigenous Language Internet Address

Ex) 삼성전자
2424
KT

<인터넷초기>

정치참여 한계

정보격차 존재

전자상거래 미

IP Address 여

영문
인터넷
주소

<영어권국가>

전자정부 구현

정보격차 해소

전자상거래 성

IPv4 수요증가

자국어
인터넷
주소

<비영어권국가>

전자정부 구현

정보격차 해소

전자상거래 성

IPv6 수요증가

전자정부
의
모델국

인터넷주소의 한글화!

자국어인터넷주소의 종주국화

German: uniköln

Russian: эpmтaтx

Portuguese: sãoluiz

Japanese: トヨタ

Chinese: 北京大學

Thai: 74.177

Turkish: akşam

French: lesénat

Korean: 넷피아

넷피아는 전세계 모든 언어를 인터넷주소화 하여 자국어인터넷주소의 종주국화를 실현하고 있습니다.



대한민국을 인포메이션 허브국가로 발전시키기 위해 넷피아가 추진하고 있는 프로젝트의 진행 상황입니다. 현재 전세계 80개 국가 95개 언어를 자국어인터넷주소로 활용할 수 있는 시스템을 개발 완료하였습니다. 이제 곧 머지않은 미래에 전세계 어느 나라이든 대한민국의 네임서버만 활용하면 자국어로 인터넷을 향할 수 있게 될 것입니다. 명실공히 인포메이션 허브국가의 세대교체를 실현할 것입니다.

한글(자국어) 인터넷주소의 국가전략적 의의

1. 지식정보화의 질적 고도화 가능
2. 비영어권 인터넷주소체계에서 종주국의 입지 확보 가능
3. 국가 미래산업으로 육성 가능
4. 정보지식 격차해소-정보접근에 가장 쉬운 한글인터넷주소
5. 7500만 디지털 한민족 공동체 구성 가능
6. 전자상거래 활성화 및 관련 산업 발전에 결정적 기여
7. 진정한 국민참여 정치의 구현 가능 → 전자정부 완성





전자정부 리더국가를 위한 제안

전자정부 성공모델을 만듭시다

휴먼웨어 핵심인프라

- 자국어인터넷주소 -

전자정부
성공모델의
패키지화!

하드웨어 인프라

- 초고속 인터넷망 -

소프트웨어 인프라

- 전자정부 솔루션 -

전자정부 성공모델 실행 전략

전자정부 리더국가
선포 및
범정부차원 추진

**전세계 전자정부
리더국가
대한민국!**

전담 추진위원회
구성

대한민국의 전자정부
성공모델 세계 전파
(유럽, 동남아 로드쇼)

감사합니다.

(주)넷피아닷컴 대표이사 이판정

홈페이지 : <http://넷피아>, <http://www.netpia.com>

전화 : 02-2165-3044

e 메일 : 이판정@넷피아/pjlee@netpia.com

주소 : 서울 영등포구 여의도동 13-6 KOAMI 빌딩 신관 11층