

전자정부 컨퍼런스2003

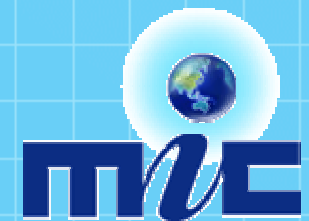
2003. 6. 13

2003년도 전자정부사업

추진방향

정보통신부

정보화지원과장 박재문



목 차



I

전자정부 추진현황 및 향후 추진방향

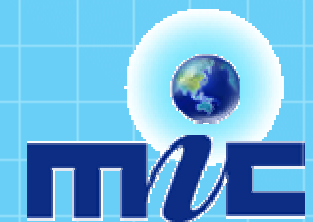
II

2003년 주요 전자정부 사업

III

맺음말

I. 전자정부 추진현황 및 향후 추진방향



1. 전자정부 추진 경과



1 단계

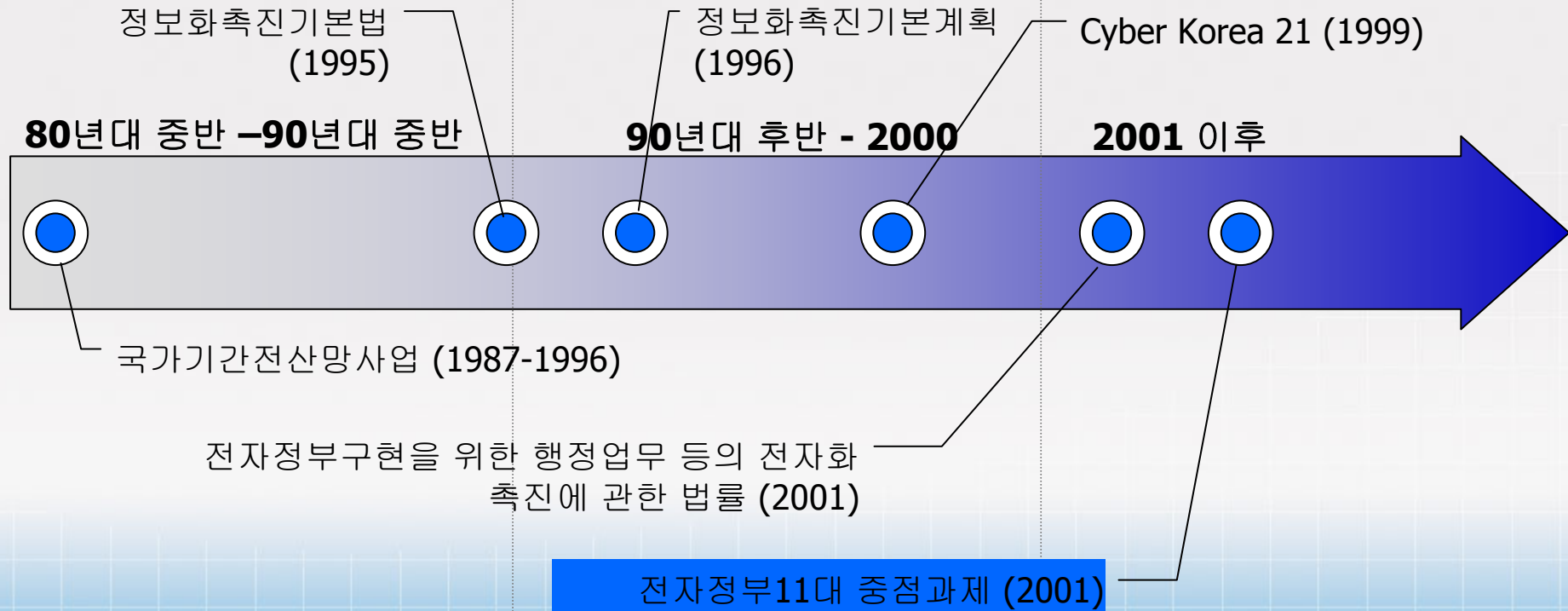
주요 정보의 디지털화

2 단계

단위행정업무의 정보화

3 단계

정보공동활용 등
전자정부구현 본격화



[참고] 전자정부 11대 과제 사업



분 류	사 업 과 제	주 요 내 용
국민과 기업에 대한 서비스 혁신사업	국민지향적 민원서비스 혁신사업(G4C)	- 인터넷 전자정부 단일창구 구축 - 주민·부동산·자동차·기업·세금 등 5개 분야 정부 공동 활용
	4대 사회보험 연계	- 국민연금, 건강, 산재, 고용보험 등 4대 사회보험 공단 정보 연계 시스템 구축 및 온라인 민원 서비스
	정부전자조달시스템(G2B)	- 공공조달에 관한 모든 절차의 온라인 처리 및 조달단일창구 구축
	인터넷 종합국세서비스(HTS)	- 납세자가 국세의 신고·고지·납부 등 주요 업무의 인터넷 처리 및 130 종 민원의 온라인 신청 서비스
행정의 생산성 제고사업	국가재정정보시스템사업	- 국가재정 전반을 실시간으로 통합·연계 관리하는 정보시스템 구축 및 각종 법정수납금에 대한 전자고지·납부서비스 제공
	시군구 행정종합정보화사업	- 시군구 행정업무(21개) 전반의 정보화 및 DB의 공동활용 - 주요민원의 인터넷 처리, 정보공동 활용으로 민원구비서류 감축
	교육행정정보시스템구축사업(NEIS)	- 시·도 교육청에 학교단위의 행정업무를 지원하는 시스템 구축하고 학교-교육청-교육부를 온라인으로 연결
	전자인사관리시스템사업(PPSS)	- 공무원의 인사 관련 전과정에 대한 표준시스템 개발 및 종합적인 국가공무원 DB를 제공
전자정부 기반 구축사업	전자결재 및 전자문서유통 활성화사업	- 공문서의 문서처리 전과정의 전자화 및 실시간 유통체계 구축
	전자서명·전자관인시스템 구축	- 온라인상의 신원확인, 위·변조 방지를 위한 전자서명 활용을 범국가적으로 확산
	범정부 통합전산환경구축사업	- 각 부처·업무별로 관리되고 있는 전 환경의 효율적 운영을 위하여 범정부적 전산환경의 통합적 관리체계 구축

2. 주요 성과



대 국민
(G2C)

- 민원안내 4,000여종, 온라인 신청, 열람 400여종
- 부가가치세, 특별소비세 등 각종 세금의 온라인 신고 및 납부
- 온라인 정보공개 (민원처리상황, 인터넷 정보공개 청구)

대 기업
(G2B)

- 온라인 수출입 통관체계 구축(통관시간 : 2일에서 5시간)
- 온라인 특허시스템 (온라인 특허출원율 82%)
- 전자조달 (전자입찰율 83.4%)

정 부
(G2G)

- 중앙부처의 전자결재율 : 92.6%, 전자문서 유통율 : 82.3%
- 재정정보관리 정보화 (재정현황 파악소요시간 : 2개월 ⇒ 즉시)
- 주민, 국세, 자동차 등 17개 DB의 부처간 정보공동활용

3. 정부혁신·지방분권 위원회



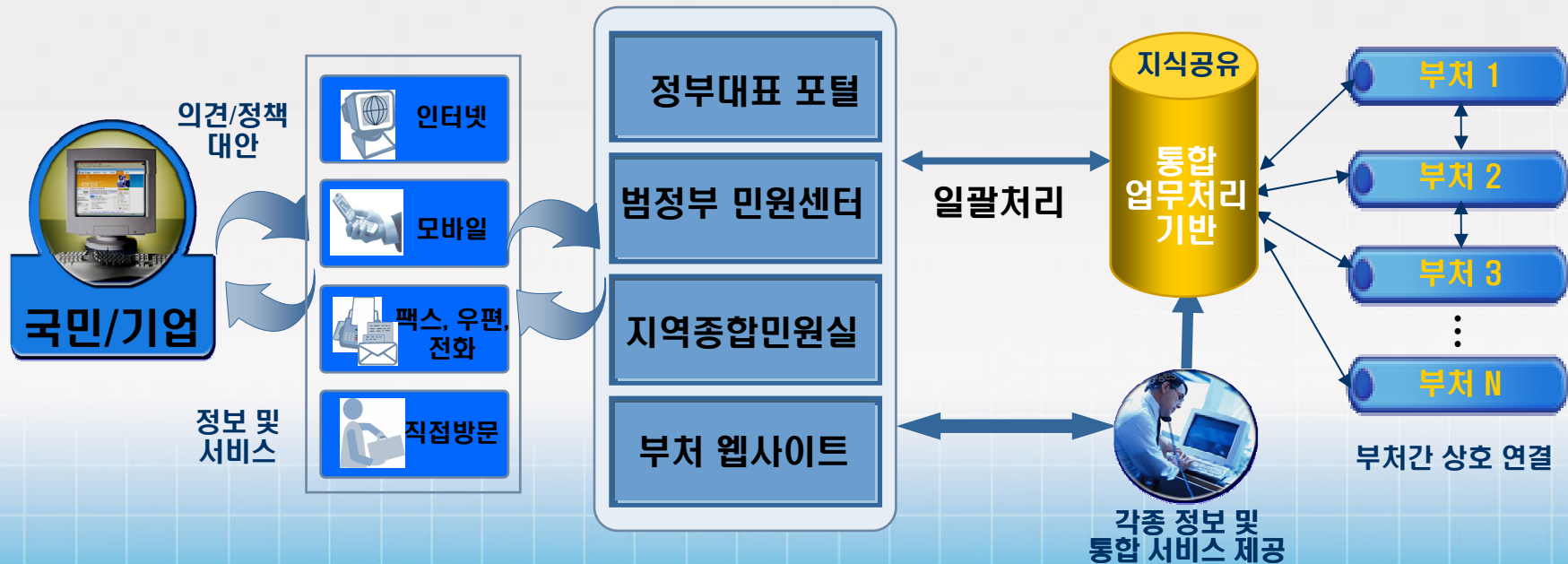
※ 정부혁신위 산하의 전자정부 전문위에서는 참여정부의 전자정부 추진계획을 수립하고, 정부혁신과 밀접한 관련이 있는 주요 전자정부사업에 대한 기획, 추진, 평가를 담당

4. 참여정부의 전자정부 비전과 목표



『세계 최고 수준의 열린 전자정부』 구현

- 대국민 서비스 혁신 → 네트워크 정부
- 행정 효율·투명성 향상 → 지식 정부
- 진정한 국민주권 실현 → 참여 정부



3대 추진 원칙

1

국민 Needs에 부응하는 맞춤형 서비스 제공

2

행정업무의 전자적 처리와 정보 공동활용

3

안전·신뢰성과 보편적 접근성 확보

6대 추진 전략

1

국정개혁과제와 연계한 단계별 추진

2

오프라인 기반의 법령 및 관행 개선

3

신규사업은 평가 후 추진

4

안전하고 경제적인 통합전산환경 구축

5

최적의 모범사례 발굴 · 확산

6

전자정부 사업의 해외 진출 촉진

II. 2003년 주요 전자정부 사업



□ 정보화 지원사업 정의

정보통신기반의 원활한 구축과 이용촉진을 위하여 국가, 지방자치 단체, 기타 공공기관이 추진하는 정보화 사업을 정보화촉진기금으로 지원하는 사업

□ 지원범위

정보화전략계획(ISP), 업무재설계(BPR)
소프트웨어 개발, 하드웨어 및 정보통신망 구축 등

□ 관련근거 : 정보화촉진기본법 제11조

□ 2003년 예산 : 910억원

□ 2003년도 추진방향

전자정부 11대중점사업의 고도화 및 2단계 전자정부 신규과제 발굴

● 인터넷 민원서비스 고도화

- ❖ 인터넷 민원서비스 대상분야 확대(정보통신, 해양수산, 호적 등)
- ❖ 주요 민원서류의 인터넷 발급
- ❖ 인터넷 민원서비스의 전분야 확대 및 고도화를 위한 BPR/ISP

● 분야별 행정정보화 지속 추진

- ❖ 전자조달 서비스 고도화(데이터 및 고객 관리·분석 시스템)
- ❖ 종합국세서비스 3단계 개발
- ❖ 중앙행정기관에 대한 인사정책지원시스템 3단계 보급
- ❖ 중앙행정기관의 전자문서시스템 업그레이드

● 전자정부 시스템 안정성 확보

- ❖ 재정정보시스템, 전자조달시스템 등에 대한 실시간 백업체계 구축

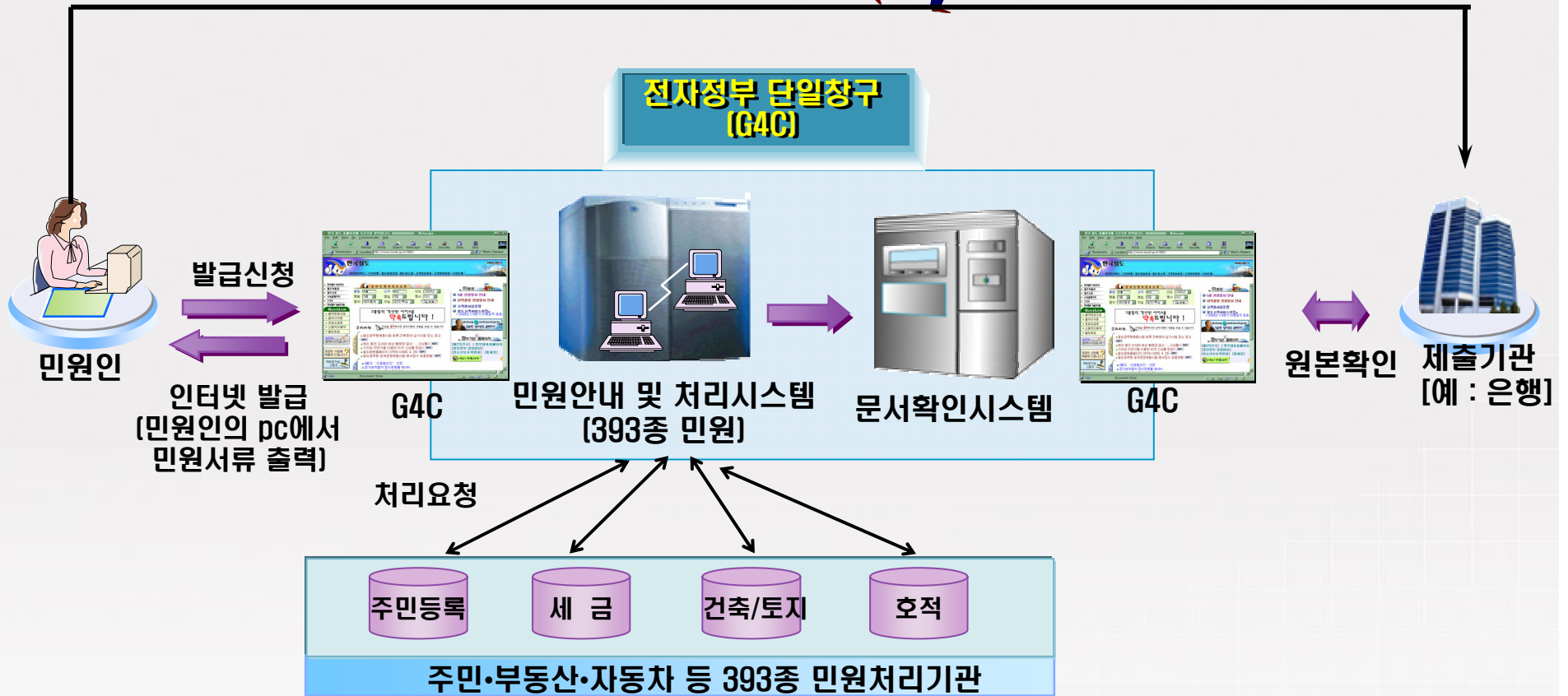
□ 주요 사업내용

- 사이버 해양수산민원처리 시스템 구축, 호적민원포탈 구축 등을 통해 인터넷 민원서비스 대상 확대
- 주민등록등·초본, 토지임야대장, 개별공시지가확인 등 9종의 주요 민원을 민원인의 PC에서 직접 발급 받을 수 있는 시스템 구축
- 인터넷 민원서비스 대상을 현재 393종에서 인터넷으로 처리가 가능한 모든 민원으로 확대하기 위한 BPR/ISP 수립 추진
 - 다수부처 관련 복합민원의 인터넷 서비스 제공
 - CRM 구축, 모바일 서비스 등 서비스 고도화

[참고] 인터넷 민원발급 시스템



신청 및 민원서류 제출
[예 : 대출신청]



- 민원인의 PC에서 민원서류를 직접 출력하여 민원인이 제출기관에 방문 제출
- 수령기관에서는 필요시 G4C에 접속하여 제출된 민원서류의 진위 확인

□ 주요 사업내용

○ 고객별 특화된 서비스 제공

- 고객관리시스템(CRM)도입을 통한 고객 맞춤형 서비스 제공
- 각종 조달행정정보 제공을 위한 통합전자조달정보 기반 구축
- 공공기관의 의사결정지원을 위한 업체평가시스템 구축

○ 이용자 편의 제고

- 포탈의 사용자 편의성 강화, 모바일 서비스 등 정보제공 수단의 다양화
- 지식기반의 콜센터 체계를 구축해 조달행정의 One-Stop서비스 제공
- 보증서, 전자카탈로그 등의 표준연계시스템을 구축해 자체 조달시스템보유 7개 기관과 연계를 포함한 공공조달의 HUB 기능 강화

- 개요 : 미보급 16개 중앙행정기관에 대한 보급완료 및 시스템 추가개발
- 16개 중앙부처 : 법무부, 외교통상부, 국방부, 부패방지위원회, 국가인권위원회, 국세청, 관세청, 조달청, 검찰청, 병무청, 경찰청, 기상청, 문화재청, 산림청, 중소기업청, 철도청
- 추가개발내용
 - 특정직 관련 인사·급여업무 추가개발
 - 타 시스템과의 연계 및 각 부처별 Customizing

□ 주요 사업내용

- 전자신고시스템 대상 추가
 - 법인세
 - 소득세
- 모바일을 통한 전자고지·전자납부시스템 구축
- 전자민원시스템 확대구축
 - 내부처리시스템과 연계된 민원처리 시스템 구축
- 유관시스템 연계
 - G4C 제공정보, 접수정보 대상 확대
 - 재정정보시스템 연계 확대

□ 주요내용

- 2002.12월 사무관리규정이 개정됨에 따라, 중앙행정기관의 전자 문서시스템 교체

구 분	구 전자문서시스템	신 전자문서시스템
문서서식	<ul style="list-style-type: none"> • 기안문과 시행문이 별도 존재 • 결재정보가 시행문에 미포함 	<ul style="list-style-type: none"> • 기안문과 시행문 통합 • 결재정보가 시행문에 포함
문서유통	<ul style="list-style-type: none"> • 기관간 직접 유통 	<ul style="list-style-type: none"> • 정부전자문서유통센터를 통한 유통
행정정보연계	<ul style="list-style-type: none"> • 행정정보시스템과의 연계기능 없음 	<ul style="list-style-type: none"> • 시군구, 인사 등 행정정보시스템과 연계

- 대상기관 : 35개 중앙행정기관

□ 통합전산환경 구축을 위한 ISP

- 부처별 정보시스템의 효율적 통합운영을 목표로하는 통합전산환경 구축을 위한 ISP 수립

※ '02년 10월 BPR 완료

□ 실시간 백업체계 확대

- 재정정보시스템, 전자조달시스템, 전자서명시스템 등 주요 전자정부 기반시스템에 대한 실시간 백업체계 확대 구축

2단계 전자정부과제 발굴 및 추진



고객(국민·기업) 중심의 통합 서비스 제공을 위해, 주요업무의 전과정에 대한 업무재설계(BPR) 및 정보화전략계획(ISP) 수립

기업하기 좋은 나라 건설

- ❖ G4B(Gov. For Biz) 시스템
- ❖ 통합물류정보시스템
- ❖ ITS교통정보 통합제공 시스템

국민의 삶의 질 향상

- ❖ 복지포탈
- ❖ 식품의약품 안전관리
- ❖ 여성정보화

□ G4B 시스템

- 기업관련 각종 정보제공 및 지원제도 등을 단일창구에서 제공할 수 있는 '기업정보 포털시스템' 구축

□ 통합물류정보시스템

- 항만·관세·철도 등 분야별 물류시스템의 고도화 및 주요 물류 주체간 연계를 위한 BPR/ISP 수립

□ ITS 교통정보 통합제공 시스템

- 지자체, 경찰청, 도로공사 등이 수집한 교통정보들을 종합/가공하여 국민들에게 통합 제공

□ 복지포털

- 여성, 노인, 장애인, 아동 등 취약계층별로, 교육, 정보격차해소, 실업문제 완화 등 주제별 제공되고 있는 복지정보서비스를 종합적으로 제공하는 복지정보포털 구축

□ 식품의약품 안전관리

- 질병, 식품, 의약품 등 국민의 건강과 직결되는 정보의 통합관리 정보제공 체계를 구축

□ 여성정보화

- 여성의 권한강화와 사회참여확대, 양성평등사회의 구현 등을 지원하기 위한 여성포털 구축

**전자정부 11대 사업의 지속적인 고도화를 통해,
전자정부 서비스가 국민생활속에
안착될 수 있도록 함과 아울러**

**정부혁신을 지원할 수 있는
신규 과제를 지속적으로 발굴, 추진할 계획**